



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA

Mejora de los mecanismos para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

Denominación de la propuesta	Mejora de los mecanismos para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
Ámbito de aplicación	Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología (Posgrado de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería).
Responsables de su aplicación	Responsable de la Unidad de Acreditación y Calidad – (Mg. Luz Delgado)
Objetivos específicos	• Garantizar la implementación de mecanismos que contribuyan a la implementación del SGC. • Mejorar los criterios de medición del Plan Integral de Calidad.
Tareas / Actuaciones a desarrollar	• Evaluación de la pertinencia de la caracterización de procesos. • Formulación de la propuesta de caracterización de procesos nivel 2 y 3 (Procesos y procedimientos). • Construcción del Árbol de Procesos. • Levantamiento de manuales de procesos y procedimientos. • Estandarización de formatos de trabajo. • Aplicación del instrumento de medición. • Evaluación del Plan Integral de Calidad (PIC) 2020. • Generación de Planes de Mejora 2021.
Periodo de ejecución (inicio-fin)	Enero 2020 - Diciembre 2020
Recursos / Financiación	Recursos económicos – Autofinanciado.
Beneficios esperados	Mejorar el nivel de avance de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
Indicador de ejecución	- % de implementación del SGC. ○ % de generación de planes de mejora. ○ % de manuales de procesos. ○ % de estandarización de formatos de trabajo - % cumplimiento del Plan Integral de Calidad.
Responsable del seguimiento	Responsable de la Unidad de Acreditación y Calidad – (Mg. Luz Delgado – Diseño de instrumento).
Observaciones: Los cambios estarán sujetos a la evaluación del Responsable de la Unidad de Acreditación de Calidad.	